

Aanbesteding: Brandstofpassen WVS
Aanbestedende Dienst: WVS-groep
Referentie: 2021-065

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Kwaliteit - Dienstverleningsplan

Vraag:
“Mogelijkheden software (managementsysteem)”

De inschrijver doet een aanname dat u hiermee bedoelt de functies van het Managementsysteem, zoals de rapportagemogelijkheden. Klopt onze aanname?

Antwoord:
Ja, akkoord.

Beantwoord op: 10-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Managementsysteem, bereikbaarheid

Vraag:
Opdrachtgever kan ook telefonisch of per e-mail een beroep te kunnen doen op deze informatie.

De inschrijver doet een aanname dat u het managementsysteem 24/7 bereikbaar moet zijn en via telefoon en e-mail volgens kantoortijden, klopt deze aanname?

Antwoord:
Het managementsysteem dient inderdaad 24/7 actueel bereikbaar te zijn en telefonisch en per e-mail tijdens kantooruren.

Beantwoord op: 10-05-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 VNG algemene inkoopvoorwaarden - Persoonsgegevens

Vraag:

Hierbij sturen wij u enkele tekstvoorstellen naar aanleiding van onze eigen algemene voorwaarden. Zo voegen wij graag een extra artikel toe over de persoonsgegevens. Daar waar onze voorwaarden negatief afwijken van uw eisen prevaleren uiteraard uw eigen voorwaarden. Graag uw reactie op dit tekstvoorstel:

10. Persoonsgegevens

10.1 Voor het gebruik van XX-pas en/of -laadsleutel verstrekt Gebruiker persoonsgegevens aan opdrachtnemer en verwerkt opdrachtnemer persoonsgegevens. Deze informatieverstrekking en verwerking zijn onderworpen aan wet- en regelgeving op het gebied van privacy, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming. In de Privacyverklaring van opdrachtnemer wordt beschreven hoe opdrachtnemer omgaat met de persoonlijke gegevens die door opdrachtnemer van Gebruiker verwerkt om gebruik te kunnen maken van de XX-pas en/of -laadsleutel en hoe opdrachtnemer de privacy van Gebruikers beschermt bij het gebruik van de XX-pas en/of-laadsleutel.

Antwoord:

De algemene inkoopvoorwaarden van WVS zijn van toepassing.
De inkoopvoorwaarden zijn bijgevoegd.
Er worden geen persoonsgegevens gebruikt, enkel kenteken.

Beantwoord op: 10-05-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
4

Onderwerp:

VNG Algemene inkoopvoorwaarden - Verlies of ontvreemding van de tankpas en/of laadsleutel

Vraag:

Hierbij sturen wij u enkele tekstvoorstellen naar aanleiding van onze eigen algemene voorwaarden. Zo voegen wij graag een extra artikel toe over diefstal of ontvreemding van de passen. Daar waar onze voorwaarden negatief afwijken van uw eisen prevaleren uiteraard uw eigen voorwaarden. Graag uw reactie op dit tekstvoorstel:

6. Verlies of ontvreemding van de XXpas en/of -laadsleutel en fraude

6.1 In geval van verlies of ontvreemding van een XX-pas en/of -laadsleutel is de Gebruiker

aansprakelijk voor betaling van de daarna met de XX-pas en/of -laadsleutel verrichte

Transacties, tot aan het moment waarop de XX-pas en/of -laadsleutel op verzoek van de

Gebruiker effectief is geblokkeerd conform Artikel5.9.

6.2 Onrechtmatige Transacties komen in alle gevallen voor rekening van de Gebruiker indien:

- a. de Gebruiker zijn verplichtingen uit hoofde van de Algemene Voorwaarden niet is nagekomen;
- b. de Gebruiker in strijd met de aard en de gebruiksmogelijkheden van de XX-pas en/of -laadsleutel heeft gehandeld; en/of
- c. de Gebruiker fraude heeft gepleegd bij het gebruik van de XX-pas en/of -laadsleutel. Opdrachtnemer zal bij haar bekende gevallen en/of vermoedens van fraude aan Gebruiker trachten te melden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor niet of niet op tijd gemelde fraude. Opdrachtnemer zal aan Gebruiker een lijst verstrekken van de XX-pas en/of -laadsleutels die (vermoedelijk) zijn gekopieerd onder vermelding van het pasnummer van die XX-pas en/of -laadsleutels en de daaraan door Gebruiker gekoppelde kentekens. Opdrachtnemer kan de XX-pas en/of -laadsleutels waarvan zij vermoedt dat deze betrokken zijn bij fraude blokkeren, zonder dat opdrachtnemer daardoor aansprakelijk wordt jegens de Gebruiker. Dit laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van de Gebruiker en de Gebruiker om passende maatregelen te nemen, waaronder het verzoeken de XX-pas en/of -laadsleutels en te blokkeren.

Antwoord:

De algemene inkoopvoorwaarden van WVS zijn van toepassing.
De inkoopvoorwaarden zijn bijgevoegd.
Wij zullen uw tekstvoorstel opnemen in de Raamovereenkomst.

Beantwoord op: 10-05-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
5

Onderwerp:
VNG Algemene inkoopvoorwaarden - Gebruik pas

Vraag:

Hierbij sturen wij u enkele tekstvoorstellen naar aanleiding van onze eigen het gebruik van de passen en laadsleutels, waarbij XX staat voor de naam van de Inschrijver. Daar waar onze voorwaarden negatief afwijken van uw eisen prevaleren uiteraard uw eigen voorwaarden. Graag uw reactie op dit tekstvoorstel:

Artikel 5

5.1 De XX-pas en/of -laadsleutel en de portal van inschrijver dient door een Gebruiker uitsluitend te worden gebruikt overeenkomstig het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.

5.2 Opdrachtnemer streeft ernaar te allen tijde volledige en actuele informatie aan de Gebruiker beschikbaar te stellen via de Portal van inschrijver. Gebruiker begrijpt dat het beschikbaar stellen van volledige en actuele informatie onderhevig is aan onder andere het verzamelen, invoeren en bijwerken daarvan. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele omissies in de verstrekte informatie.

5.3 Om gebruik te kunnen maken van de portal van Inschrijver, dient de

Gebruiker een account

("Account") aan te maken. De Gebruiker staat er jegens opdrachtnemer voor in dat de informatie die de Gebruiker bij het aanmaken van het Account verstrekt compleet en juist is. De Gebruiker is verantwoordelijk voor de aanpassingen van de gegevens indien deze niet langer correct zijn.

5.4 Opdrachtnemer spant zich naar beste kunnen in om de Portal van inschrijver zorgvuldig beschikbaar te stellen. Gebruiker gaat ermee akkoord dat de Portal van inschrijver

uitsluitend de functionaliteiten en andere eigenschappen bevat die het ten tijde van het gebruik heeft. Gebruiker gebruikt de Portal van inschrijver te allen tijde op eigen risico en verantwoordelijkheid en is zelf verantwoordelijk voor het juiste gebruik en goed functioneren van de randapparatuur waarmee hij gebruik maakt van de Portal van inschrijver.

Opdrachtnemer

garandeert niet dat de Portal van inschrijver altijd en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is, of bepaalde resultaten tot gevolg heeft.

5.5 Opdrachtnemer is, zonder op enigerlei wijze jegens Gebruiker aansprakelijk te worden, te allen tijde gerechtigd om procedurele en technische aanpassingen aan en/of verbeteringen in de Portal van inschrijver aan te brengen en/of de Portal van inschrijver of het Account tijdelijk buiten gebruik te stellen of te beperken indien dit naar haar oordeel noodzakelijk is. Opdrachtnemer stelt Gebruiker voor zover en zo spoedig als redelijk mogelijk is, in kennis van de tijdelijke buitengebruikstelling of het tijdelijk beperkte gebruik van de Portal van inschrijver.

5.6 Opdrachtnemer kan de instellingen van de XXpas en/of -laadsleutel eenzijdig en onmiddellijk

wijzigen. Daarnaast kan opdrachtnemer eenzijdig een limiet instellen op het aantal en de frequentie van de door Gebruiker te verrichten Transacties en/of de waarde van de Transacties. De limiet kan per bepaalde Mobiliteitsdienst ingesteld worden.

5.7 Opdrachtnemer kan het verstrekken van een XX-pas en/of -laadsleutel weigeren op basis

van een kredietcheck. Deze online beoordeling wordt uitgevoerd door een externe partner. De gebruiker kan over de uitkomst van deze kredietbeoordeling contact opnemen met Inschrijver.

5.8 De XX-pas en/of -laadsleutel blijft eigendom van opdrachtnemer.

5.9 Indien een afgegeven XX-pas en/of -laadsleutel niet meer bij de Gebruiker in gebruik is, dient de Gebruiker via de Portal van inschrijver of de XX App onmiddellijk een verzoek tot blokkering van de XX-pas en/of -laadsleutel in te dienen.

5.10 Opdrachtnemer zal alsdan ervoor zorgdragen dat de XX-pas en/of -laadsleutel zo snel als redelijkerwijs mogelijk wordt geblokkeerd, waarbij het, afhankelijk van de Mobiliteitsdienst, kan voorkomen dat er enkele dagen zit tussen het moment waarop de XX-pas en/of -laadsleutel door opdrachtnemer is geblokkeerd en het moment waarop de blokkering daadwerkelijk effectief is. Bovendien worden bepaalde Mobiliteitsdiensten niet door opdrachtnemer online geautoriseerd. Deze

Mobiliteitsdiensten zijn pas effectief g

Antwoord:

De algemene inkoopvoorwaarden van WVS zijn van toepassing.
De inkoopvoorwaarden zijn bijgevoegd.
Wij zullen uw tekstvoorstel opnemen in de Raamovereenkomst met uitzondering naar de verwijzing naar uw algemene voorwaarden en er is geen sprake van een gebruiker maar een kenteken.

Beantwoord op: 10-05-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

6

Onderwerp:

VNG Algemene inkoopvoorwaarden - Verstrekking van pas en/of laadsleutel

Vraag:

Hierbij sturen wij u enkele tekstvoorstellen naar aanleiding van onze eigen algemene voorwaarden. Zo voegen wij graag een extra artikel toe over de verstrekking van de passen, waarbij XX staat voor de naam van de Inschrijver. Daar waar onze voorwaarden negatief afwijken van uw eisen prevaleren uiteraard uw eigen voorwaarden. Graag uw reactie op dit tekstvoorstel:

4. Verstrekking van de XX-pas en/of -laadsleutel

4.1 De Gebruiker zal na het afsluiten van één of meer

Mobiliteitsdiensten de XX-pas en/of -laadsleutel van opdrachtnemer ontvangen. Het is Gebruiker niet toegestaan om een XX-pas en/of -laadsleutel aan derden ter beschikking te stellen. De XXpas en/of -laadsleutel en de Portal van inschrijver zijn persoonsgebonden. De Gebruikerstaat ervoor in dat de door haar aan opdrachtnemer verstrekte persoonsgegevens juist en volledig zijn.

4.2 Opdrachtnemer verschaft de Gebruiker een pincode en/of CVC-code, die dient te worden gebruikt ter validatie van een Transactie met de XX-pas en /of -laadsleutel. Gebruiker draagt zorg dat passende maatregelen worden getroffen teneinde te voorkomen

dat deze pincode en/of CVC-code in handen komt van derden.

4.3 De Gebruiker dient eventuele onjuistheden inzake de aan opdrachtnemer verstrekte persoonsgegevens, dan wel onregelmatigheden in de (ontvangst van de) XX-pas en/of -laadsleutel of de pincode en/of CVC code zo snel mogelijk bij opdrachtnemer te melden. Opdrachtnemer zal, bij gebleken onjuistheden, zorg dragen voor correcte verzending van de pincode, CVC-code en/of de XX-pas en/of -laadsleutel, voor zover de verzending nog niet is verricht. Indien de pincode, CVC-code en/of XX-pas en/of -laadsleutel inmiddels is/zijn verzonden, dient Gebruiker de XX-pas en/of -laadsleutel onverwijld te blokkeren.

4.4 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd een bestaande versie van de XX-pas en/of - laadsleutel te vervangen onder gelijktijdige verstrekking van

een nieuwe versie van de XXpas en/of -laadsleutel. Opdrachtnemer zal er naar streven
dezelfde gebruiksmogelijkheden aan de nieuwe versie
van de XX-pas en/of -laadsleutel te verbinden.

Antwoord:

De algemene inkoopvoorwaarden van WVS zijn van toepassing.
De inkoopvoorwaarden zijn bijgevoegd.
Wij zullen uw tekstvoorstel opnemen in de Raamovereenkomst. Er is sprake van een kenteken ipv gebruiker.

Beantwoord op: 10-05-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Indexatie

Vraag:

In de branche van merkonafhankelijke brandstofpassen is het gebruikelijk om een jaarlijkse indexatie toe te passen op de overeengekomen tarieven. De indexatie is gebaseerd op basis van het gepubliceerde CBS indexcijfer. In de concept overeenkomst is de jaarlijkse indexering niet opgenomen. Gezien de looptijd van het contract (totaal 4 jaar) is het reëel om een indexatie toe te passen. De consumentenprijsindex is een variabel getal die het prijsverloop laat zien en ervoor zorgt dat er een redelijke prijs tot stand komt. Dit is ook van belang voor de marktonafhankelijke tankpassen. De tankpas moet zich kunnen meebewegen met de veranderingen in de markt zoals op het gebied van: techniek, betalingswijzen, beveiligingseisen en de klantenportaal. Daarom ons verzoek om een indexatie toe te passen gezien de omstandigheden en de beoogde lange contractduur. Wij stellen voor om deze toe te passen, gezien de ingangsdatum op 1 januari 2022 staat vermeld, is hierbij 12 maanden verder 1 januari 2023 kloppend voor een nieuwe indexering. Gaat u akkoord met ons voorstel?

Antwoord:

Akkoord. Indexatie vindt plaats vanaf 1 januari 2023 op basis van de CPI.

Beantwoord op: 10-05-2021

Label: Contract

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Algemene voorwaarden Artikel 26 en 27, Groenvoorziening en straat- en schilderwerk

Vraag:

Artikel 26 en 27 gaan over Groenvoorziening en straat- en schilderwerk, graag ontvangen wij een bevestiging op onze volgende aanname: Artikel 26 en artikel 27 zijn niet van toepassing op deze aanbesteding.

Antwoord:

De inkoopvoorwaarden zijn van toepassing. Deze zijn bijgevoegd. Abusievelijk zijn de algemene voorwaarden meegestuurd.

Beantwoord op: 10-05-2021

Label: Contract

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PVE - Spaarsysteem

Vraag:

Het is niet toegestaan om een spaarsysteem, in welke vorm dan ook, beschikbaar te stellen aan de gebruikers van de Brandstofpassen. Eventuele spaaracties dienen te worden verrekend in additionele korting voor de Opdrachtgever.

Onze merkonafhankelijke tankpas kan op ieder station gebruikt worden, maar het station zelf wordt door de exploitant beheerd. De exploitant is verantwoordelijk voor dergelijke spaarsystemen en/of spaaracties. De eisen rondom de spaarsystemen en/of spaaracties liggen dus bij de exploitant van de betreffende tankpunten. Deze eis valt derhalve buiten onze competenties maar ook invloedsfeer. Kunnen wij vanuit deze optiek deze eisen met ja beantwoorden?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 10-05-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Brandstoffen normen

Vraag:

De brandstoffen die Opdrachtnemer levert via haar Brandstofpas aan Opdrachtgever moeten voldoen aan de specifieke Europese Normen, NEN-EN-228 voor benzine, NEN-EN-590 voor diesel en DIN70070.

Onze merkonafhankelijke tankpas kan op ieder station gebruikt worden, maar het station zelf wordt door de exploitant beheerd. De kwaliteitseisen rondom de tankinstallaties en brandstoffen liggen dus bij de exploitant van

de betreffende tankinstallatie. Deze eis valt derhalve buiten onze competenties maar ook invloedsfeer. Kunnen wij vanuit deze optiek deze eisen met ja beantwoorden?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 10-05-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Pincode

Vraag:

Iedere door Opdrachtnemer te leveren Brandstofpas dient te worden voorzien van een unieke viercijferige pincode. De pincode dient door Opdrachtgever te kunnen worden aangepast middels het door Opdrachtnemer te leveren managementsysteem.

In het online managementsysteem van inschrijver is het niet mogelijk om de pincode aan te passen als de pas al in gebruik is. Wel is het mogelijk om bij de activatie van de pas zelf een pincode aan te maken, een pincode te over te nemen van een andere pas of om een willekeurige pincode aan te laten maken door het systeem. Voldoet Inschrijver hiermee aan de eis?

Antwoord:

Ja, akkoord

Beantwoord op: 10-05-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Voorraad passen

Vraag:

Daarnaast zorgt de Opdrachtnemer voor een voorraad bij Opdrachtgever van minimaal 5 Brandstofpassen. Aanvulling van de voorraad gebeurt kosteloos na verzoek daartoe door de bevoegde medewerkers van Opdrachtgever.

Het is niet mogelijk om extra passen op voorraad te hebben en deze direct in gebruik te nemen, aangezien de voertuiggegevens, zoals het kenteken dan nog niet bij ons bekend zijn. Wij stellen voor om u een reserve pas mee te geven voor op kantoor. Zodat deze tijdelijk door de medewerker kan worden gebruikt. De medewerker kan deze de volgende dag weer inleveren. Aangezien wij u binnen 24 uur van een nieuwe pas kunnen voorzien. Gaat u

akkoord met ons voorstel om een reserve pas in gebruik te nemen in plaats van extra passen?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Beantwoord op: 10-05-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Beschermhoes

Vraag:

Alle door Opdrachtnemer te leveren Brandstofpassen worden geleverd inclusief een hoesje ter bescherming van de Brandstofpas.

Gezien de extra werkzaamheden die zijn verbonden aan het uitleveren van een beschermhoes voor iedere pas, stellen wij het volgende voor: U ontvangt van ons een voorraad beschermhoezen, zodat u deze kunt verdelen aan de pasgebruikers, waarbij een beschermhoes ook echt van toegevoegde waarde is, zoals de medewerkers van het groenonderhoud. Gaat u akkoord met ons voorstel?

Antwoord:

De volgende zin wordt opgenomen in de Raamovereenkomst: Opdrachtgever ontvangt van Opdrachtnemer een voorraad beschermhoezen, zodat Opdrachtgever deze kan verdelen.

Beantwoord op: 10-05-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Managementsysteem, bedrukking pas

Vraag:

“De door Opdrachtnemer te leveren Brandstofpassen dienen middels embossing én bedrukking minimaal te worden voorzien van het kenteken, de voertuigomschrijving, het Brandstofpasnummer en de vervaldatum van de Brandstofpas.”

De bovenstaande gegevens staan standaard op de brandstofpas. Voor de productie van de pas is het van belang om duidelijkheid te krijgen of u een eigen logopas wenst, hier zijn extra kosten aan verbonden. Graag horen wij uw voorkeur.

Antwoord:

Er behoeft geen logo op de pas te staan.

Beantwoord op: 10-05-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 6, Prijzenblad

Vraag:

In de branche van merkonafhankelijke brandstofpassen is het ongebruikelijk om korting te geven op basis van de adviesprijs of op basis van de pompprijs. Mogen wij hier €0,00 invullen?

Antwoord:

Er mag een bedrag van € 0,- ingevuld worden. Er mag geen negatief bedrag ingevuld worden. Het kortingsbedrag maakt onderdeel uit van de gunning.

Beantwoord op: 10-05-2021

Label: Proces

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Voertuigvolgsysteem

Vraag:

Maken jullie op dit moment gebruik van een Voertuigvolgsysteem, zo ja welke?

Antwoord:

Deels wordt gebruik gemaakt van een voertuigvolgsysteem, te weten fleetlogic.

Beantwoord op: 10-05-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Locaties

Vraag:

In de aanbesteding vinden we niets terug over de ligging en faciliteiten van de tankstations of de eisen die aan de stations worden gesteld i.v.m. afstand tot de vestigingen? Is dit niet relevant?

Antwoord:

Nee, niet relevant. Er wordt gevraagd naar een universele brandstofpas.

Beantwoord op: 10-05-2021

Label: Inhoud